

平成29年度  
シルバー人材センター  
就業支援講習

ステップアップ接遇

# 利用者対応

シルバー人材センターではお客様と接する就業先が非常に多いですが、お客様の求めるサービスは時代とともに変化しています。シルバーで長く働き続けるためにも、ご自身のお客様対応を見直してみましょう！

**募集期間** ご所属のシルバー人材センターにお問合せください。

**定員** 20名（東京都内シルバー人材センターの会員）

**会場** 東京しごとセンター（千代田区飯田橋 3-10-3）

## 講習カリキュラム

日程	時間	内容	講師	会場
11/17 (金)		オリエンテーション	財団職員	東京しごとセンター 4階403教室
	10:00~12:00	接遇の基本 ・プロとしてのサービス業 ・良い印象を与えるには ・言葉の選び方 ・言葉の言い換え	専門講師	
	13:00~16:00	事例研究（こんな時あなたならどうしますか） ・個人ワーク ・グループワーク ・発表 ・講師振り返り  <参考> ★電話対応 ★個人情報保護		

## お申込みの流れ

- ① ご所属のシルバー人材センターへお申込みください。  
※申込期限は各シルバー人材センターによって異なります。
- ② 各地区のシルバー人材センターからの推薦に基づき、受講者を決定します。
- ③ （公財）東京しごと財団事務局から、受講の可否を直接お送りします。

## お問合せはこちら

（公財）東京しごと財団 シルバー人材センター課 講習担当係 03-5211-2326