

# ステップアップ接遇（クレーム対応）（第2回）



クレーム発生の原理と就業中のクレーム事例を学びます。

**定員**

20名（都内シルバー人材センター会員）

**会場**

東京しごとセンター（千代田区飯田橋3-10-3）

**日程**

2月26日（火）

※時間は9:45～16:00です。  
 12:00～13:00は昼食休憩です。



2月						
日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

**申込み**

ご所属のシルバー人材センター事務局まで