

# ステップアップ接遇（クレーム対応）（第1回）



クレーム発生の原理と就業中のクレーム事例を学びます。

**定員**

20名（都内シルバー人材センター会員）

**会場**

国分寺労政会館（国分寺市南町3-22-10）

**日程**

9月14日（金）

※時間は9:45～16:00です。  
 12:00～13:00は昼食休憩です。



9月						
日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

**申込み**

ご所属のシルバー人材センター事務局まで