



# ステップアップ接遇（クレーム対応）（第2回）



クレーム発生の原理と就業中のクレーム事例を学びます。クレーム事例は毎年更新していますので、過去受講のある方も大歓迎です。また、他センター会員との情報交換の場としても、お気軽にご参加ください。

定員

20名（都内シルバー人材センター会員）

会場

東京しごとセンター4階 404教室  
（千代田区飯田橋3-10-3）

日程

2月12日(水)

※時間は9:45～16:00です。  
12:00～13:00は昼食休憩です。



2月						
日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

申込み

ご所属のシルバー人材センター事務局まで