



## ステップアップ接遇（クレーム対応）（第1回）（多摩）



クレーム発生の原理と就業中のクレーム事例を学びます。クレーム事例は毎年更新していますので、過去受講のある方も大歓迎です。また、他センター会員との情報交換の場としても、お気軽にご参加ください。

定員

20名（都内シルバー人材センター会員）

会場

東京しごとセンター多摩 502教室  
（立川市柴崎町三丁目9番2号）

日程

5月29日(木)

※時間は9:45～16:00です。  
12:00～13:00は昼食休憩です。



5月						
日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

申込み

ご所属のシルバー人材センター事務局まで